



## אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ

תקנון קרן הפנסיה מסוג כללית יסוד

### אלטשולר שחם פנסיה כללית

קוד קופה: 000-000-000001329

בתחוקר מיום 5 בדצמבר 2011



### **תוכן עניינים**

<b><u>עמוד</u></b>	<b><u>פרק א' – פירושים והגדרת מונחים</u></b>
5	הגדרות סעיף 1
10	מבוא ופרשנות סעיף 2
11	גיל סעיף 3
<b><u>פרק ב' – החברות בקרן</u></b>	
12	הchartspotות לקרן סעיף 4
12	הפסיק החברות בקרן סעיף 5
12	חידוש חברות בקרן סעיף 6
<b><u>פרק ג' – חובת הגלי</u></b>	
13	חובת הצגת מסמכים סעיף 7
13	חובת העמיה לעדכון פרטים סעיף 9
<b><u>פרק ד' – כספי הקרן והתחייבותית</u></b>	
14	כספי הקרן סעיף 10
14	תשלומי הקרן סעיף 11
14	השיקעת כספי הקרן סעיף 12
15	התשלומים לקרן סעיף 13
15	איךור בתשלום דמי הגמולים סעיף 14
15	דמי ניהול לחברת המנהלת סעיף 15
16	מנגנון איזון אקטוארי סעיף 16

**פרק ה' – פנסיית זקנה**

17	בקשה לפנסיית זקנה	סעיף 17
17	שיעור פנסיית הזקנה	סעיף 18
18	חלוקת פנסיות שאירי פנסיוןר בין השאים	סעיף 19
18	דחית או הקדמת פרישה	סעיף 20
19	היוון	סעיף 21

**פרק ו' – פנסיה לאלמנת פנסיוןר**

22	פנסיה לאלמנת פנסיוןר	סעיף 22
----	----------------------	---------

**פרק ז' – פנסיות שאירי עמית**

23	הזכאות לפנסיות שאירי עמית פעיל	סעיף 23
23	חישוב פנסיות שאירי עמית פעיל	סעיף 24
24	היוון פנסיות שאירים לעמית פעיל	סעיף 25

**פרק ח' – הוראות בלילות בקשר לתשולמי הפנסיות**

25	הגשת בקשה לקבלת פנסיה	סעיף 26
25	סכומי פנסיה מזערירים	סעיף 27
25	מועד תשלום הפנסיות	סעיף 28
26	עדכון הפנסיה	סעיף 29
26	איסור העברת הזכות לפנסיה	סעיף 30
26	שלילת הזכות לפנסיה	סעיף 31
26	קייזו	סעיף 32

**פרק ט' – משיכת כספים**

27	משיכת כספי עמית	סעיף 33
28	תשולם כספים למוטבים או יורשים על פי דין	סעיף 34
28	שלילת הזכות למשיכת כספים	סעיף 35

**פרק י"י – עזיבת העבודה**

29	הפסיקת העבודה אצל המושיק	סעיף 36
29	זקיפת תשלוםים לתגמולים ולפיצויים	סעיף 37
29	החזרת כספי המושיק והעמיה	סעיף 38

**פרק יא' – הוראות כלליות**

30	הלוואות	סעיף 39
30	ישוב סכטוכים	סעיף 40

**פרק יב' – העברת כספים בין קרנות פנסיה חדשות**

31	ההעברה כספים בין קרנות פנסיה חדשות	סעיף 41
32	כללי נספחין	

**פרק א' : הגדרות פרשנות ומונחים**

**1. הגדרות**

(א) המונחים בתקנות שלහלן, יתפרשו כמפורט לצד שמם :

איורע המזכה עמידת או שאירוע בפנסיה, בהתאם להוראות תקנון זה ובכפוף להוראות ההסדר החקיקתי.

**"איורע מזכה"**

בת זוגו של העמית במועד פטירתו בלבד שהתגוררה עמו וניללה עמו משך בית משותף במשך שנה אחת לפחות לפני פטירתו או מי שגרה עם העמית במועד הפטירה ויש להם ילד משותף. למען הסר ספק, הפרדת מקום מגוריים בין בת הזוג לבין העמית עקב נסיבות שאין תלויות בעמית ואין מฉบעות על ניתוק החיים המשותפים (כדוגמא: שהיה במוסד סיועדי/ גרייטרי) לא תגרע מהגדرتה של בת הזוג כאלמנתו של העמית.

**"אלמנת עמידת"**

בת זוגו של הפנסיוןר במועד פרישתו לפנסיית זקנה והפנסיה ששולמה לפנסיוןר חושבה עפ"י נתוניה. למען הסר ספק, הפרדת מקום מגוריים בין בת הזוג לבין הפנסיוןר עקב נסיבות שאין תלויות בפנסיוןר ואין מฉบעות על ניתוק החיים המשותפים (כדוגמא: שהיה במוסד סיועדי/ גרייטרי) לא תגרע מהגדרתה של בת הזוג כאלמנתו של הפנסיוןר.

**"אלמנת פנסיוןר"**

מי שהנו נשוי לעמית / פנסיוןר, לרבות מי שהוכר בהחלטה של עראה שיפוטית מוסמכת כידוע בצויר של העמית או של הפנסיוןר.

**"בן זוג "**

ילדו של עמית או של פנסיוןר שנפטר והוא מעל גיל 21 ובמועד הפטירה נתמך על ידי העמית או הפנסיוןר ואינו מסוגל לכלכלה את עצמו עקב היותו נכה מלא לפי קביעת רופא הקرون או הוועדה הרפואית של הקرون, בלבד שילדו של העמית כאמור הפק לנכה לפני היוותו בן 21 ולאחר

**"בן מוגבל"**

הцентрפות העמית לkrn או לאחר חידוש מעמדו כעמית פעיל בkrn, לפי המאוחר מביניהם, והכל כל עוד הבן המוגבל איינו יכול לבכל את עצמו.

לאישה : ששים וארבע (64) שנים ;  
לגבר : ששים ושבע (67) שנים ;  
אשר יהא מהראשון (1) לחודש העוקב בו הגיעה העמית/ה לגיל האמור או מועד אחר שיקבע בהוראות הסדר החקיקתי.

תשולומים לkrn בגין העמית לפי הוראות תקנו זה.

**"אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ"**  
שניתן לה רישיון מבטח בענף ביטוח פנסיה.

חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים ( קופות גמל ), התשס"ה – 2005, (להלן : "חוק קופות גמל")  
תקנות מס הכנסת (כללים לאישור ולניהול קופות גמל), התשכ"ד - 1964 (להלן : "תקנות מס הכנסת"),  
פקודת מס הכנסת [נוסח משולב], חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ビוטח), התשמ"א – 1981 חוק  
הגנת השכר, התשי"ח- 1958 (להלן : "חוק הגנת השכר"), חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב],  
התשנ"ה – 1995 (להלן : "חוק הביטוח הלאומי")  
וכן, כל החוקים, התקנות, ההוראות והצווים הממשלתיים, כפי שייהיו בתוקף מעת לעת,  
הקובעים מיידי פעם בפעם את התנאים אשר לפיהם על krn ו/או החברה המנהלת לפעול,  
להشكיע ולהלוות כספים - לרבות הוראות הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת.

המומנה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, הפועל גם כמפקח על הביטוח.

**"אלטשולר שחם פנסיה כללית"** - קופת גמל  
משלמת לצבא ; krn הפנסיה החדשה שבניהול החברה המנהלת.

**"גיל פרישה "**

**"דמי גמולים "**

**"חברה המנהלת"**

**"הסדר החקיקתי"**

**"המומנה"**

**"krn"**

יורש על פי דין לפי סעיפים 16-10 לחוק הירושה התשכ"ה – 1965 או יורש על פי צוואה.

**"ירוש"**

ילדו של העמית או של הפנסיוןר, לרבות ילדו המאומץ, שגילו אינו עולה על 21 שנים.

**"ילד"**

ילדו של עמית או של פנסיוןר שנפטר או בן מוגבל של עמית או של פנסיוןר שנפטר כהגרתו בתקנו זה.

**"יתום"**

סק דמי הגמלים ששולמו לקרן בגין העמית, ולרבות, כספים שהועברו לזכות העמית מקרן פנסיה חדשות אחרות ו/או מכל "ሞוצר פנסיוני" כהגרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק ביעוץ פנסיוני ובשיוך פנסיוני) התשס"ה - 2005 (להלן: "**מווצר פנסיוני**") ככל שהعبارة כאמור תתאפשר על פי הוראות ההסדר החקיקתי, ובתוספת או ניכוי תשואת הקרן לעמית שהושגה על ידי הקרן, והעודף אקטוארי ככל שיחול, כפי שעודכנו על ידה מדי חדש ובניכוי חלק מהיתריה הציבורה שנמשכה על ידי העמית, ככל שנמשכה, גרעון אקטוארי (ככל שיחול), ובניכוי דמי ניהול, כמפורט בתקנו זה.

**"יתרת הזכויות הציבורה"**

המדד המתפרקם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הידוע כ"מדד המחרירים לצרכן".

**"מדד"**

מי שצווין כזו על ידי העמית בטופס החטרפות במועד החטרפותו אל الكرן, וכפי שעודכן על ידי העמית מעט לעת.

**"טוב"**

תאגיד ו/או אדם שעובדיו נמנים עם העימותים בקרן ומהשלם עבורם תשולם בהתאם לתקנו זה.

**"עסק"**

הזוכים לקבל פנסיה מהקרן.

**"מקבלי פנסיה"**

כהגדתו בסעיף 23(א) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה – 2005 (להלן: "חוק קופות גמל") וכפי שיעודכן מעת לעת.

מי ממשולמים בגין דמי גמולים לcron .

#### "סכום קצבה מזערוי"

#### "עמית/ה", "עמית פועל"

יחיד המשלים כספים לcron بعد עצמו, לרבות עובד המשלים כספים כאמור ללא תשלום مقابل של מעבידו.

#### "עמית עצמאי"

עמית שהוא עובד אשר מעבידו תשלום בעדו לcron כספים בגין הפרשות עובד ומעביד.

#### "עמית שכיר"

עתודה המשמשת להפחחת התנדתיות בפנסיה שמקורה בהנחות התשואה ו/או בשינוי הנחות ריבית ההיוון לחישוב התchiafibiot הcron כלפי מקבלי הפנסיה. העתודה תהיה בשיעור שלא עולה על 1% מהתחייבות הcron כלפי מקבלי הפנסיה.

#### "עתודה למקבלי פנסיה"

תשומים חודשיים ממשולמים על ידי הcron לפנסיונר או לשאייריו או לשאיירי עמית.

#### "פנסיה"

מי מקבל מהcron תשלום פנסייה זקנה בהתאם לתקנון הcron .

#### "פנסיונר"

כהגדתה מעט לעת בחוק קופות גמל.

#### "קופת גמל משלהמת לkazaבה"

אלמן או אלמנה, יתום.

#### "שאיירים"

**שיעור עודף או גירעון אקטוארי לעמית - שיעור עודף או גירעון אקטוארי הנובע מגורמים דמוגרפיים, בהתאם לתוצאות המאזן האקטוארי ובכפוף להוראות ההסדר החקיקתי.**

**שיעור עודף או גירעון אקטוארי למקבלי הפנסיה**  
**- שיעור עודף או גירעון אקטוארי לעמית, בצרורו של שיעור עודף או גירעון אקטוארי, הנובע מסתיה בהנחות התשואה על נכסיו הכספי הקרן, המשמשים לכיסויו התחייבותה למקבלי הפנסיה ומשינויים בשיעורי הריבית להיותו התחייבויות האמורות, העולה על 1% מסך התחייבויות האמורות והכל בהתאם לתוצאות המאזן האקטוארי ובכפוף להוראות ההסדר החקיקתי.**

למנין השנה האזרחית.

**"שיעור עודף אקטוארי, שיעור גירעון אקטוארי"**

**דמי הגמלים המשולמים לקרן, לא כולל את תשלומי המעסיק בגין פיצויי פיטורים.**

**"שנה/חודש"**

הבטחת תשלום פנסיה חודשית לתקופה מינימאלית בת 180/120/60/40 חודשים - בהתאם לבחירת הפנסיון, בלבד שגילו של הפנסיון בסיום תקופת ההבטחה לא יעלה על שמונים וחמש (85) שנים.

**"תקופת הבטחת קצבה"**

עודף או גרעון שיוחשב על פי ההנחות הקיימות בחזר המונה 3-1-2007 או על פי כל הנחיה חוקית אחרת.

**"תשואה דמוגרפית"**

**שיעור השינוי בשווים של נכסיו הקרן המשמשים לכיסוי התחייבותה לעמיתים בהתאם להוראות ההסדר החקיקתי.**

**"תשואת הקרן לעמית"**

**שיעור השינוי בשווים של נכסיו הקרן המשמשים לכיסוי התחייבותה למקבלי הפנסיה בהתאם להוראות ההסדר החקיקתי.**

**"תשואת הקרן למקבלי פנסיה"**

2. **מבוא ופרשנות:**

- (א) הכוורות בתקנון זה נועד לנוחיות השימוש בתקנון זה גרידא ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות הוראותיו.
- (ב) כל האמור בתקנון בלשון יחיד, אף בלשון רבים במשמעותו, ומיללים המופיעות בכך זכר אף במשמעותם ולהפוך, אם אין בתקנון הוראה מפורשת אחרת.
- (ג) הנספחים לתקנון מהווים חלק בלתי נפרד היינו.
- (ד) ניהול הקרון, יהיה בכל עת בהתאם ובכפוף להוראות ההסדר החקיקתי כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת.
- (ה) כל האמור בתקנון זה יפורש בכפוף להוראות ההסדר החקיקתי. ככל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה והוראות ההסדר החקיקתי, תגברנה הוראות ההסדר החקיקתי, כפי שתהיינה מעת לעת.
- (ו) התקנון אשר לפיו ייבחנו זכויות העמיה בקרן ו/או כל זכאי אחר מכוח התקנון היינו התקנון התקף ביום קרות האירוע המזוכה.
- (ז) הוראות חוק הפרשנות, התשמ"א-1981 תחולנה על הוראות תקנון זה.
- (ח) בכל נושא ו/או עניין אשר אינם מוסדר בתקנון זה, תפעל החברה המנהלת בהתאם להוראות ההסדר החקיקתי, כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת.

(א) גילם של העמית ו/או הפנסיוןר ו/או השאים, יקבע לפי תאריך הלידה של העמית / פנסיוןר / השאים כפי שモופיע בתעודה הזהות של העמית במועד החטרפותו לראשונה אל הקון או לפי תאריך לידה אחר כפי שנקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת. נרשמה בתעודה הזהות שנת לידה בלבד, יראו בעמית כמי שנולד ביום 30 ביוני של אותה שנה.

עדכון החברה המנהלת בתאריך לידה שונה מזו שנרשם בקון במועד החטרפותו לראשונה של העמית אל הקון, יעשה בכפוף ובהתאם לצו מערכאה שיפוטית מוסמכת שיומצא על ידי העמית לחברה המנהלת. למען הסר ספק, עדכון החברה המנהלת בתאריך לידה שונה כאמור, לא יהול על פנסיוןר אשר החל לקבל קצבת זקנה מהקון.

(ב) גילם של העמית ו/או הפנסיוןר ו/או השאים, יחוسب לפי מספר השנהים והחודשים שעברו מה - 1 לחודש הקלנדי שלאחר חודש הלידה ועד ה - 1 לחודש הקלנדי העוקב לחודש החישוב.

(ג) בכל מקרה שאין מקדם לגיל העמית ו/או הפנסיוןר ו/או השאים ולשנת לידתו, יחוسب המקדם על פי הוראות הממונה וטבלאות מפורטות יהיו במשרדי החברה המנהלת.

**פרק ב': החברות בקרן****4. ההזדמנויות לקרן**

(א) ייחד יחשב לעמית בקרן בהתקיים כל התנאים המפורטים להלן:

- (1) הגיש לחברת המנהלת את כל המסמכים הנדרשים על-ידי החברה המנהלת כשם שלמים ומלאים.
  - (2) החברה המנהלת אישרה את בקשתו להתקבל כעמית.
  - (3) התקבלו בקרן בעברו דמי גמולים חודשיים או תשלום חד פעמי או כספים שהועברו אל הקרן מוקפת גמל אחרת. למען הסר ספק, במקרה בו יבחר עמית עצמאי להעביר את תשלום דמי הגמולים באמצעות הרשותה לחיבור חשבון של העמית, יגיש העמית לקרן הרשותה כאמור חתוםה על ידו ומאותרת על ידי הבנק. מועד ההצדפות יהיה המועד בו ייפרע בפועל תשלום דמי הגמולים.
- (ב) למען הסר ספק מובהר בזאת, כי בכל מקרה, החברה המנהלת תהא רשאית לסרב בקשתו של מגיש בקשה הצדפות להצטרף כעמית לקרן, מכל סיבה שהיא ואין בקבלת דמי גמולים בקרן, כשלעצמה, משום הסכמה של החברה המנהלת לקבל כעמית בקרן את מי שדמי הגמולים הופקדו בעברו.

**5. הפסקת החברות בקרן**

חברותו של עמית בקרן תפסיק בנסיבות כל-אחד מן המקרים המפורטים להלן:

- (1) בעת פטירת העמית.
- (2) העמית החל לקבל פנסיית זקנה מהקרן.
- (3) במקרה בו משך או העביר העמית את כל יתרת הזכאות הציבורה לטובתו בקרן.

**6. חידוש חברות בקרן**

פסקה חברותו של עמית בקרן, מכל סיבה שהיא, בהתאם להוראות התקנון, יהיה דין כדין עמית שהצטרף מחדש לקרן לכל דבר ועניין. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי החברה המנהלת תenga לביו לפי האמור בסעיף 4 לתקנון.

## **פרק ג': חובת הגילוי**

### **7. חובת הצגת מסמכים**

החברה המנהלת תהא רשאית לדרוש מהעמית, מהפנסיוןר, משאייריהם או מנהנהן מכוחם לפי התקנון וכן מעביד או מעביד לשעבר של עמית או של פנסיוןר (להלן בפרק זה: "גנתה"), וזאת בכל עת מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה המוחלט של הקrho, להגיש לעיינה כל מסמך, נצחים, נתונם כלשהם שיידרשו לשם הוכחת פרטיים בטופס או בכל דרישת תשולם פנסיה או כספים אחרים מהקrho או לצורך בדיקת המשך זכאותו של הפנסיוןר לקצבה מהקrho והכל, על פי הוראות תקנון זה והוראות ההסדר התייחסתי.

8. בהמשך לדרישתה של הקrho בהתאם לסעיף 7 לעיל, החברה המנהלת רשאית לשולץ זכויות לפנסיה או לכיספים אחרים באופן מלא או חלקני מנהנה שמסר לה, ביודען או ללא בדיקה סבירה, פרטיים שאינם נכונים שהיה בהם להשפיע על זכויותיו וכן, במקרים בהם לחברה ספק בקשר להמשך זכאותו של הפנסיוןר לקצבה מהקrho וכן, לצורך בדיקה מחדש לטcomes הקצבה לה זכאי הפנסיוןר מהקrho, לאחר שתינתן לעמית הזכות לטעון טענותיו בפני החברה המנהלת. למען הסר ספק, הזכות לשילוט זכויות חלקית כוללת גם זכות קיזוז לטובת הקrho.

### **9. חובת העמית לעדכוון פרטיים**

כל עמית בקrho חייב להודיע לחברה המנהלת בכתב על כל שינוי בפרטים שמסר לה בטפסי ההצטרפות או על כל שינוי אחר העול להשפיע על זכאותו לפי תקנון זה, וזאת סמוך ככל האפשר למועד השינוי.

## פרק ד': כספי הקרן והתחייבותו

### 10. כספי הקרן

בכפוף להוראות ההסדר החקיקתי, מקורות הכנסה של הקרן יהיו כל אחד מן המפורטים להלן:

- (א) דמי גמולים המועברים בפועל אל הקרן, בגין דמי ניהול הנגנים מן העניות בהתאם להוראות תקנון זה.
- (ב) יתרות שתועברנה אל הקרן מקרן פנסיה חדשה אחרת או מכל קופת גמל אחרת ככל שתתאפשר על פי הוראות ההסדר החקיקתי.
- (ג) תשואה מצטברת על כספי הקרן, בגין הוצאות השקעה בהתאם להנחיות הממונה ודמי ניהול מהצברה.
- (ד) ריבית פיגורים ופיצויי הלנה בגין אייחור מעסיק בתשלום דמי גמולים.

### 11. תשולם הקרן

(א) הקרן תשלם לעניותיה, בהתאם, כל אחד מן התשלומים המפורטים להלן:

- (1) פנסיית זקנה.
- (2) היון של פנסיית זקנה או פנסיית שאירים.
- (3) פנסיית שאירי פנסיון.
- (4) פנסיה לשאירי עמידה.
- (5) יתרת הזכאות הציבורה.

(ב) שיעור התשלומים, המודדים לקבالتם, זכאות העניות להם תהא על פי הוראות תקנון זה ובהתאם להוראות ההסדר החקיקתי, כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת.

(ג) בנוסף לתשלומים המפורטים לעיל, תפעל החברה המנהלת בהתאם לבקשת הענית בכתב להעברת את יתרת הזכאות הציבורה לטובתו למוצר פנסיוני אחר בהתאם לבחירתו של הענית ובכפוף להוראות ההסדר החקיקתי.

### 12. השקעת כספי הקרן

החברה המנהלת תשקיע את כספי הקרן בהתאם להוראות ההסדר החקיקתי.

### 13. התשלומים לקרן

- (א) בגין עמידת שכיר – ישולםו לקרן דמי גמלים חודשיים או הפקדות חד פעמיות.
- (ב) דמי הגמלים ישולםו לקרן מדי חודש, ועד המועד המוקדם מבין אלה, והכל בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי (להלן: "**מועד תשלום דמי הגמלים**"):
- (1) שבעה ימי עסקים מהיום שלולמה לעובד (העמידת השכירות) משכורתו החודשית.
  - (2) חמישה עשר ימים מיום החודש שבудו על המעביר לשלם את המשכורת לעובד.
- (ג) בגין עמידת עצמאי – ישולםו דמי גמלים מעט יותר ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.
- (ד) עמידת רשייא לשלם לקרן דמי גמלים באופן רטראקטיבי, ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

### 14. איחור בתשלום דמי הגמלים

- (א) לא ישולם לקרן דמי גמלים בשל עמידה בהתאם למועדים המפורטים בסעיף 13(ב) לעיל, תגבה החברה המנהלת מהמעביר בגין הפיגור כאמור את דמי הגמלים בתוספת ריבית פיגורית בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי ובכלל זה הוראת תקנה 22 לתקנות מס הכנסה בלבד שRibbit הפיגורים לא תפחית משיעור תשואת הקרן לעמידה בתקופת הפיגור.
- (ב) לא שילם מעסיק את דמי הגמלים המגיעים ממנו ומעבדיו במועדים שנקבעו בסעיף 13(ב) לעיל וכן, בחוק הגנת השכר, תהא החברה המנהלת רשאית לתבוע מהמעסיק פיצויי הלנה ו/או שיפוי כמפורט בחוק הגנת השכר.

### 15. דמי ניהול לחברת המנהלת

החברה המנהלת תגבה מדי חודש בחודשו דמי ניהול בשיעור שלא יעלה על השיעור המקסימלי כפי שקבע על פי הוראות ההסדר התחיקתי. דמי ניהול הנמ בשיעור חודשי של עד 0.1652% מסך נכסיו הקרן (2% בחישוב שנתי).

16. **מנגנון איזון אקטוארי והמקדים שמשמעותם בנספחי התקנון**

(א) המקדים שבנספחים לתקנון זה חושבו על ידי אקטואר הקרן על בסיס ההנחות והלוחות שנקבעו בחוזרי הממונה ובכלל זה חוזר פנסיה 6 – 3 – 2007 מיום 17 במאי 2007 (להלן: "החוזה"):

1. תשואה ריאלית אפקטיבית בשיעור של 4% לשנה ;
2. לוחות תموtha לפנסיונרים – לפי לוח 4 בחוור, בהנחה קצב הפחתה בתמורה לפי לוח 57 שהחוזה והמודל שבסעיף 8 לאותו חוזר ;
3. לוחות תמוtha לאלמנות – לפי לוח 56 בחוור, בהנחה קצב הפחתה בתמורה לפי לוח 57 שהחוזה והמודל שבסעיף 8 לאותו החוזר ;
4. המקדים יהיו בתוקף כל עוד לא יחול שינוי בהוראות שהחוזה ו/או בהוראות ההסדר החקיקתי. יהיה ויחול שינוי בהוראות שהחוזה ו/או בהוראות ההסדר החקיקתי, יחשבו המקדים מחדש ;
5. דמי ניהול כמפורט בסעיף 15 לתקנון ;

(ב) אם תשתנהו ההנחות האקטואריות יעדכנו המקדים, המפורטים בנספחי התקנון, בהתאם להנחות האקטואריות החדשנות ובכפוף לאישור הממונה.

(ג) אחת לתקופה ייערך מאزن אקטוארי כולל של הקרן, על פי ההוראות לדיווח כספי של קרנות פנסיה חדשות שקבע הממונה (להלן: "הוראות הדיווח") ובכפוף להוראות ההסדר החקיקתי

נקבע במאזן האקטוארי שיעור עודף או גרעון אקטוארי לעמית תעודהן היתרה הצבורה השנתית או האחראית כפי שתקבע בהוראות ההסדר החקיקתי של כל עמית.

נקבע במאזן האקטוארי שיעור עודף או גרעון אקטוארי, تعודכן הפעם בהתאם להוראות ההסדר החקיקתי.

## **פרק ה': פנסיית זקנה**

### 17. **בקשה לפנסיית זקנה**

- א. לקרהת הגיעו של העמידה לגיל פרישה, ולא יאוחר מ-3 חודשים לפני מועד זה, תיעד החברה את העמידה אודות זכאותו העתידית לפנסיית זקנה, תוך ציון החלופות העיקריות העומדות בפנויו במועד הפרישה (היוון קצבה, דחיתת הפרישה, הבטחת תקופת תשלום, שיעור קצבה לשארים והעברה לתקופת גמל אחרת) והכל בכפוף להסדר התחיקתי.
- ב. מבלי לפגוע בהוראה סעיף 20 להלן שעניינה הקדמת פרישה, עם הגיע העמידה לגיל פרישה לפנסיית זקנה, יגיש העמידה 60 ימים לפני מועד הפרישה המבוקש בקשה בכתב לחברת המנהלת על גבי טופס שיומצא לו על ידי החברה המנהלת לקבלת פנסיית זקנה.
- ג. תחילת זכאותו של עמידה לפנסיית זקנה תהיה ב- 1 לחודש שלאחר החודש בו הגיע העמידה לגיל הפרישה, ובהתאם לתאריך לידתו כפי שרשום בתעודת הזהות של העמידה ובכפוף להוראות סעיף 3אי לעיל.

### 18. **שיעור פנסיית הזקנה**

(א) גובה פנסיית הזקנה שתשלם הקרן לעמידה, יחוسب ע"י חלוקת יתרת הזכאות הצבורה במקדם ההמרה המתאים המפורט בנפשיים בהתאם לאפשרויות המפורשות להלן (להלן: "בקשת ההמרה"):

(1) **פנסיה לפנסיונר עם בת זוג** - פנסיה שתשלום לפנסיונר למשך כל ימי חייו ופנסיית שאירי פנסיונר בהתאם לשיעור שייקבע בבקשת הפרישה, כמפורט בסעיף 22(א) לתקנון. הפנסיה תחוسب על ידי חלוקת יתרת הזכאות הצבורה במקדמי ההמרה המפורטים בנפח "ב" בהתאם למינו של הפנסיונר, שנת לידתו, גילו בעת הפרישה, גיל האלמנה, מיניה, שיעור הפנסיה לאלמנה ונתת הלידה של האלמנה.

(2) **פנסיה לפנסיונר עם בת זוג ועם תקופת הבטחת פנסיה** – פנסיה שתשלום לפנסיונר למשך כל ימי חייו עם תקופת הבטחת קצבה ופנסיה לאלמנת הפנסיונר בהתאם לשיעור שייקבע בבקשת הפרישה, כאמור בסעיף 22(א) לתקנון. הפנסיה תחוسب על ידי חלוקת יתרת הזכאות הצבורה במקדמי ההמרה המפורטים בנפח "ג" בהתאם לתקופת הבטחת הקצבה שבחר, מינו, שנת לידתו, גילו בעת הפרישה, גיל, מין, שיעור הפנסיה ונתת הלידה של אלמנתו. יתרת תשלומי תקופת הבטחת הקצבה לאלמנת הפנסיונר שנפטר לפני תום תקופת הבטחת הקצבה ישולמו בכפוף כאמור בסעיפים 21 ו – 22 לתקנון.

(3) **פנסיה לפנסיונר ללא בת זוג** – עמידה שבעת פרישתו לפנסיית זקנה אין לו בת זוג יוכל לבחור בפנסיית זקנה שתשלום למשך כל ימי חייו ללא תקופת הבטחת קצבה ובלא תשלום לאלמנת

פנסיוןר. הפנסיה תחשב על ידי חלוקת יתרת הזכאות הצבורה במקדמי ההמרה המפורטים בנספח "ד" בהתאם למינו, גילו בעת הפרישה, ושתת לידתו.

(4) **פנסיה לפנסיוןר לא בת זוג עם תקופת הבטחת פנסיה** - עמידת שבעת פרישתו לפנסיית זקנה אין לו בת זוג יהיה רשאי בעת פרישתו לפנסיית זקנה לבוחר בפנסיית זקנה שתשולם משך כל ימי חייו עם תקופת הבטחת קצבה. הפנסיה תחשב על ידי חלוקת יתרת הזכאות הצבורה במקדמי ההמרה המפורטים בנספח "ה" בהתאם למספר חודשי ההבטחה שהבחר, מינו, גילו, בעת הפרישה ושתת לידתו.

נפטר הפנסיוןר כאמור לפני תום תקופת הבטחת קצבה, תשלום הקרן בתשלומים אחד את יתרת תשלומי הפנסיה המובטחת לידי המוטבים ואם אין לו מوطבים, לידי יורשו על פי דין. התשלום החודש פעני יקבע על ידי הכפלת הפנסיה החודשית במקדם ההיוון המפורט **בנספח "ו"** המבוסס על יתרת החודשים שנותרו עד תום תקופת הבטחת הקצבה, בכפוף כאמור בסעיף 21 לתקנון.

(ב) פנסיית הזקנה תשולם לפנסיוןר במשך כל ימי חייו, כולל חודש הפטירה.

(ג) פנסיית הזקנה תשולם בראשון לכל חודש, בגין החודש הקודם.

(ד) פנסיה לפנסיוןר אשר יש לו יותר מבת זוג אחת תחשב על ידי חלוקת יתרת הזכאות הצבורה במקדמי ההמרה אשר במשרדי החברה המנהלת, בהתאם לשיעור הפנסיה לכל בת זוג, גיל הפנסיוןר, מינו ושתת לידתו, גילאי בנות הזוג ושותות לידתו, ובהתאם לאורך תקופת הבטחת הקצבה שנבחרה, אם נבחרה.

(ה) ביקש העמית במסגרת בקשה ההמרה גם פנסיה ליתום של פנסיוןר, תחשב הפנסיה כאמור בתקנה זו בהתאם למקדם המרה שיקבע אקטואר הקרן לעניין זה באותו המועד, ובלבך שסק הפנסיות המשולמות לאלמנה וליתומים לא יעלו על 100% מפנסיית הזקנה שתשולם לפנסיוןר.

#### 19. חלוקת פנסיות שאירי פנסיוןר בין השαιירים

נפטר פנסיוןר, יהיו לו בעת פרישתו, יותר מבת זוג אחת, תשלום לכל בת זוג פנסיות שאירי פנסיוןר בשיעור שנקבע לה בהתאם להוראות הפנסיוןר בעת פרישתו.

#### 20. דחית או הקדמת פרישה

##### (א) הקדמת פרישה:

עמידת בקרן יהיה זכאי להקדמים את מועד פרישתו לפנסיית זקנה לכל מועד אחר ובלבד שגילו בעת הפרישה לא יפתחת מ - 60 שנים. מי שהקדמים פרישתו לפנסיית זקנה כאמור, יהיה זכאי לפנסיית זקנה שתיחסן על ידי חלוקת יתרת הזכאות הצבורה במקדם ההמרה והכל כמפורט בסעיף 18 לעיל.

(ב) דחיית פרישה:

- (ב1) עמידת זכאי לדוחות את מועד פרישתו לפנסיית זקנה למועד מאוחר יותר וזאת לאחר הגיעו לגיל הפרישה. עמידת שדחה פרישתו לפנסיית זקנה כאמור לעיל, יהיה זכאי לפנסיית זקנה שתחשוב על ידי חלוקת יתרת הזכאות הצבורה במקדם ההמרה והכל כמפורט בסעיף 18 לעיל.
- (ב2) דמי גמולים שיועברו לקרן לאחר שהגיע העמידת לגיל הפרישה לפנסיות זקנה, יועברו ליתרת הזכאות הצבורה.
- (ב3) במקרה של פטירת העמידה בתקופת דחיתת הפרישה כאמור בס"ק (ב1) לעיל יהיו השאים זכאים לפנסיות שאירים בהתאם להוראות סעיף 24 להלן.

21. היוון

(א) עמידת רשי, טרם פרישתו לפנסיה, לחברה המנהלת בקשה להיוון חלק מהקצבה לה הנז זכאי מהקרן (להלן – **"בקשת ההיוון"**) על פי אחת או שתיים מן החלופות המפורטות להלן, בכפוף לתנאים הבאים:

- (1) אם במועד הגשת הבקשה סכום קצבת הזקנה שלו יהיה זכאי העמידה על **סכום הקצבה המזערוי**, רשאי העמידה להוון קצבה באופן שלآخر ההיוון סכום קצבת הזקנה שלו יהיה זכאי ימודד לפחות על סכום הקצבה המזערוי. היוון כאמור יבוצע על ידי הכפלת סכום הקצבה המבוקש להיוון במקדם ההמרה לפיו הומרה יתרתו הצבורה של העמידה. לעניין סכום הקצבה שלו יהיה זכאי העמידה לאחר היוון, יובאו בחשבון סכומי קצבה להם זכאי העמידה מוקפת גמל אחרת או מפנסיה תקציבית (להלן: **קצבה מקור אחר**), בכפוף לקבלת אישור על תשלום הקצבה מהמקור האחר. לעניין זה, **"פנסיה תקציבית"** – תשלוםים בשל פרישה, המשולמים לעמידה, מידי חדש באופן רציף, לפי דין או הסכם, מאוצר המדינה או מקופה מעבידו, במשך כלימי חייו.
- (2) עמידת שפרש לפנסיות זקנה לפני הגיעו לגיל 70 שנה, ושבמועד בקשה ההיוון סכום קצבת הזקנה שלו הוא זכאי, לרבות קצבה מקור אחר כאמור, אינו עולה על סכום הקצבה המזערוי או שלאחר היוון בהתאם להוראות סעיף (1) לעיל סכום קצבת הזקנה שלו הוא זכאי שווה לסכום הקצבה המזערוי, יהיה רשאי להוון עד 25% מהפנסיה החודשית שלו לתקופה של עד 5 שנים (להלן – **"תקופת היוון"**).

(ב) הבקשה להיוון לפי ס"ק (א1) ו – (א2) לעיל, תוגש במהלך 60 הימים לפני מועד פרישתו לפנסיות זקנה על-פי התקנון. העמידה יהיה רשאי לחזור בו מהבקשה, בכל שלב עד לביצוע התשלום בפועל.

(ג) היוון לפי ס"ק (א1) ו – (א2) לעיל יבוצע תוך לא יותר מ- 90 ימים ממועד הפרישה, ביום העסקים הראשונים לחודש. ביחס להיוון לפי ס"ק (2) לעיל, יחוسب היוון על-פי הפנסיה ביום התשלום, ובהתאם כאמור להלן:

- .1. לפנסיון שבחר באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיף 18(א)(3) או 18(א)(1) – סכום ההיוון יחוسب ע"י הכפלת אותו חלק מהפנסיה שהפנסיון מבקש להוון, במקדם המפורט בנספח "ז" בהתאם לתקופת ההיוון המבוקשת מינו, גילו ונתת לידתו של העמית.
- .2. לפנסיון שבחר באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיף 18(א)(4) או 18(א)(2) – סכום ההיוון יחוسب ע"י הכפלת אותו חלק מהפנסיה שהפנסיון מבקש להוון, במקדם המפורט בנספח "ז" בהתאם לתקופת ההיוון המבוקשת.
- (ד) משך תקופת ההיוון לפי ס"ק (א2) לעיל, קיבל הפנסיון פנסיה חודשית, שתוקטן בהתאם לשיעור ההיוון.
- (ה) מתום תקופת ההיוון לפי ס"ק (א2) לעיל, תשלם הקרן לפנסיון את מלאה הפנסיה לה היה זכאי על-פי התקנון, אלמלא ההיוון.
- (ו) הזכות להיוון לפי ס"ק (א1) ו – (א2) לעיל הנה זכות חד – פעמית.
- (ז) הסכום המהוון שיקבל העמית מהיוון לפי לפי ס"ק (א1) ו – (א2) לעיל יהיה סופי ולא ישנה במשך כל תקופת ההיוון.
- (ח) נפטר פנסיון שבחר באפשרות המפורטת בסעיף 18(א)(1) והיוון את פנסיית הזקנה לפי ס"ק (א2) לעיל, קיבלו שאירי הפנסיון את מלאה פנסיית השאים ממועד הזכאות לפנסיות אחרים, כאשר לא בוצע היוון.
- (ט) נפטר פנסיון שבחר באפשרות המפורטת בסעיף 18(א)(4) לפני תום תקופת ההיוון לפי ס"ק (א2) לעיל, יופחת מהתשלום החד פעמי למוטבים או לירושים הסכום המתヶבל מהכפלת הפנסיה בשיעור ההיוון ובמקדם המפורט בנספח "ז" המתאים ליתרת החודשים שנותרו עד תום תקופת ההיוון.
- (י) נפטר פנסיון שבחר באפשרות המפורטת בסעיף 18(א)(2) לפני תום תקופת ההיוון לפי ס"ק (א2) לעיל והותיר אחריהם, יהיה סכום הפנסיה שיישולם לשאים, כדלקמן :
- .1. עד לתום תקופת ההיוון – סכום פנסיית הזקנה האחרונה ששולמה לפנסיון לאחר היוון.
  - .2. מתום תקופת ההיוון ועד לתום תקופת הבטחת הקצבה – סכום פנסיית זקנה מלאה שהיתהמושלמת לפנסיון אלמלא נפטר.
  - .3. לאחר תום תקופת ההבטחה – סכום בהתאם לשיעור הפנסיה לשאים שקבע בבקשת הפרישה של הפנסיון.

(יא) נפטר פנסיונר שבחר באפשרות לפי סעיף 18(א)(2) לפני תום תקופת ההיוון לפי ס"ק (א2) לעיל, ותקופת הבטחת הקצבה ולא יותר מאשר, יופחת מהתשלומים החודשיים למוטבים או לירושים, הסכום המתקבל מהכפלת הפנסיה בשיעור ההיוון ובמקדם המפורט **בנספח "ו"** המתאים ליתרת החודשים שנותרו עד תום תקופת ההיוון.

## פרק ו' : פנסיה לאלמנת פנסיוןר

### 22. פנסיה לאלמנת פנסיוןר

(א) אלמנתו של פנסיוןר שנפטר לאחר פרישתו לפנסיית זקנה, קיבל פנסיה בשיעור שנקבע בבקשת הפרישה מהפנסיה שלוימה לפנסיוןר לפני פטירתו. הפנסיה כאמור, תחולם לאלמנת הפנסיוןר כל ימי חייה, בין אם נישאה לאחר ובין אם לאו. שיעור הפנסיה לאלמנת הפנסיוןר, כאמור לא עולה על 100% מהפנסיה האחורה שלוימה לפנסיוןר לפני מותו ולא יחתה מ - 30% ממנו.

(ב) ביצוע הפנסיוןר היון חלק מהפנסיה, יהולו על אלמנתו הוראות סעיף 21 לעיל.

(ג) מועד תחילת הזכאות לפנסיה לפי סעיף זה יהיה ב- 1 לחודש שלאחר חודש הפטירה. הזכאות לפנסיה לאלמנת הפנסיוןר תהא עד לסוף החודש בו נפטרת האלמנה.

(ד) אם נקבע בצו על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת כי הפטירה נגרמה ע"י מעשה או מחדל מכובן מצד האלמנה, לא תהיה האלמנה זכאית לפנסיית שאירים.

(ה) נפטר פנסיוןר שבחר בתקופת הבטחת קצבה כאמור בסעיף 18(א)(2) לתקןו לפני תום תקופת הבטחת הקצבה, תשלם הקרן בתשלומים חדשניים את יתרת תשלוםיה הפנסיה המובטחת לאלמנתו ו/או ליתומים בהתאם לבקשת הפנסיוןר, ובתום תקופת הבטחה תחולם לשאים פנסיית שאירי פנסיוןר בהתאם לשיעור שנקבע בבקשת הפרישה בכפוף כאמור בסעיף 21 לתקןו.

נפטר פנסיוןר כאמור, ולא הותיר אחריו שאירים או שעיריו אינם זכאים לפנסיה, תשלם הקרן את יתרת תשלוםיה הפנסיה המובטחת לידי המוטבים, ובHUDER מوطבים לירושים. מובהר כי בהיעדר שאירים זכאים תשלום יתרת תשלוםיה הפנסיה של הפנסיוןר הנפטר למוטביו/ יורשייו וזאת בתשלום חד פעמי אשר יקבע בכפוף להוראות סעיף 21 לתקןו על ידי הכפלת הפנסיה החדשית במקדם ההיוון המפורט **בנספח "ו"** המבוסס על יתרת החודשים שנותרו עד תום תקופת הבטחת הקצבה.

## **פרק ז' : פנסיית שairy עמית**

על ברור זכאות בהתאם לפרק זה יחולו הוראות נספח ט' - מערכת כללים לבירור ולישוב תביעות ולטיפול בפניות הציבור.

### 23. **הזכאות לפנסיית שairy עמית** (להלן בפרק זה: "העמית")

- (א) שairy העמית שנפטר לפני יציאתו לפרישה מוקדמת או לפני הגיעו לגיל פרישה, לפי המוקדם מביניהם, יהיו זכאים לקבל פנסיית שairyם בכפוף לאמור בפרק זה ובכפוף להוראת סעיף 27 לתקנו זה להלן בדבר סכומי פנסיה מסוימים.
- (ב) מועד תחילת הזכאות לפנסיה לפי סעיף זה יהיה ב- 1 לחודש שלאחר חודש הפטירה. הזכאות לפנסיית השairyים תהא עד למועד פקיעת הזכאות לפי התקנון או עד לסוף חודש הפטירה של השairyים לפי המועד המוקדם מביניהם.

### 24. **חישוב פנסיית שairy עמית**

- (א) הפנסיה תשולם לאלמנה כל ימי חייה, בין אם נישאה לאחר ובין אם לאו.
- (ב) אלמנה עמית ויתומיו, כל זמן שהנשענים להגדרת יתום, יהיו זכאים לפנסיית שairyים בשיעורים כמפורט להלן **ובנספח "ח"**:
1. אלמנה בלבד - תהא זכאית ל – 100% מיתרת הזכאות הציבורה כשהיא מוחלקת במקדם ההמרה לאלמנה ההמרה לאלמנה המתאים לגילה מינה ותקופת ההבטחה שנבחרה, ככל שנבחרה על ידה.
  2. אלמנה + יתום – % 80 מיתרת הזכאות הציבורה כשהיא מוחלקת במקדם ההמרה לאלמנה המתאים לגילה מינה ותקופת ההבטחה שנבחרה, ככל שנבחרה על ידה, וליתום – % 20 מיתרת הזכאות הציבורה כשהיא מוחלקת במקדם ההמרה ליתום המתאים למספר החודשים עד להגיעו של היתום לגיל 21.
  3. אלמנה + יותר מיתומים אחד – לאלמנה : 60% מיתרת הזכאות הציבורה כשהיא מוחלקת במקדם ההמרה לאלמנה המתאים לגילה מינה ותקופת ההבטחה שנבחרה, ככל שנבחרה על ידה. ליתומים : 40% מיתרת הזכאות הציבורה, בחלוקת שווה ביניהם. הפנסיה לכל יתום תיחסוב על פי חלקו ביתרת הזכאות הציבורה במקדם ההמרה ליתום המתאים למספר החודשים עד להגיעו לגיל 21.
  4. יתום/יתומיים בלבד – סך יתרת הזכאות הציבורה תחולק בחלוקת שווים בין היתומים והפנסיה תיחסוב על ידי חלקו יתרת הזכאות הציבורה לה זכאי כל יתום במקדם ההמרה המתאים ליתרת החודשים עד להגיעו לגיל 21.

(ג) היו לעומת זאת, לפי פסק דין של ערכאה שיפוטית מוסמכת, יותר מאלמנה אחת, תחלוקת האלמנות, בחלוקתם שווים בחלוקת הזכאות הציבורה לה הייתה זכאית אלמנה אחת. והפנסיה לכל אחת מן האלמנות תחשב על פי גילה, מינה ותקופת ההבטחה שנבחרה על ידה, ככל שנבחרה. נפטרת אחת האלמנות, לא ישולם חלקה של האלמנה שנפטרת לאלמנה, או לאלמנות שנפטרו בחיים.

(ד) היה שאיר יחד יתום שנפטר, ישולם כספי הפנסיה להם היה זכאי לירושיו על פי דין ו/או על פי צו קיום צואאה, לפחות הזמן לו היה זכאי השair היתום שנפטר בין קצבה ובין בתשלום חד - פעמי.

(ה) היו שאירי העמידית יתומים בלבד, וגיל כל אחד מהם במועד הפטירה עולה על 18 שנים ולא יותר מ – 21 שנים, יהיו כל אחד מן היתומים רשאים לקבל בתשלום חד פעמי את חלקם בחלוקת הזכאות הציבורה.

#### .25. היון פנסיית שאירים לעמידת פעיל

(א) אלמנה העמידת תהא רשאית להוון עד 25% מ пенסיה השAIRים שהיא זכאית לה, לתקופה של עד 5 שנים (להלן: "תקופת ההיון"), אם סכום הפנסיה הרשונה אשר תשולם לה, לא תפחח לאחר ההיון משכר המינימום במשק וכן, גיל אלמנה העמידת לא עולה על 60 שנה ביום ביצוע ההיון.

(ב) הבקשה להיון תוגש בכתב בתוך 90 יום ממועד פטירת העמידת שבגינו הפקה האלמנה זכאית לפנסיית שאירים. האלמנה תהא רשאית לחזור בה מהבקשה, בכל שלב עד לביצוע התשלום.

(ג) לעניין זה יחולו הוראות בדבר היון פנסיות זקנה המפורטות בסעיף 21 (ד) עד (ו) בשינויים המחויבים.

(ד) סכום ההיון ייחסוב על ידי הכפלת אותו חלק מהפנסיה שהשair מבקש להוון: לאלמנה - במקדים המפורט בנספח "ז2" על פי גילה, מינה, שנת לדתנה ותקופת ההיון.

## **פרק ח': הוראות כליליות בקשר לתשלומי הפנסיות**

### **26. הגשת בקשה לקבלת פנסיה**

- (א) בקשה לקבלת פנסיה תוגש על-גבי הטעסים הנוהגים בחברה המנהלת מזמן.
- (ב) החברה המנהלת תהא רשאית לדרוש מכל עמית בkrn להמציא לה אישורים בכל עניין העשי להשביע על זכויותיו לפנסיה, היקפן ומועד מימושן. לא הומצאו האישורים, תהא החברה המנהלת, לפי שיקול דעתה, רשאית לעכב את תשלום הפנסיה, כולם או מקרים.
- (ג) עוכב תשלום הפנסיה, כולם או מקרים, מכל סיבה שהיא, והחלטה החברה המנהלת - מיום אותה, או מכל סיבה שהיא, לרבות פסיקת עריאות שיפוטיות, לשלם את מלאו הפנסיה ו/או לחදש התשלומים, יושבו התשלומים שעוכבו למקבלי הפנסיה, בתוספת הפרשי הצמדה למדד.

### **27. סכומי פנסיה מזערית**

- (א) היה סכום הפנסיה החודשי הגיעו לעמית, בעת זכאותו לראשונה לקבלת פנסיה, נמוך מ- 5% מהשכר החודשי הממוצע במשק (להלן: "**סכום הפנסיה המזערית**") יבחר העמית באחד מآل:
- (1) קבלת פנסיה הנמוכה מסכום הפנסיה המזערית.
  - (2) וייתר על תשלום פנסיה וזכאות למשיכת כספים בהתאם להוראות פרק ט' לתקנון זה.
  - (3) דחיתת הפרישה לפנסיה והמשכחת החברות בkrn עד שיצBOR פנסיה השווה או עולה על סכום הפנסיה המזערית.
- (ב) הוראות ס"ק (א) לעיל, למעט הוראות ס"ק 3, בעניין סכום פנסיה מזערית תחולנה גם על סכום הפנסיה שזכהים לו כל שאירי העמית ולא תחול על שאירי פנסיונר.

### **28. מועד תשלום הפנסיות**

פנסיה, מכל סוג שהוא, תשלום לזכאים לראשונה לכל חודש, בגין החודש שחלף.

**29. עדבון הפנסיה**

סכום הפנסיה יוצמדו למדד מדי חודש בחודשו, באופן שהפנסיה החודשית תיחס על-ידי מכפלת סכום הפנסיה ששולמה לאחרונה למקבלי פנסיה, בתוצאה המתקבלת מחלוקת הממדד האחרון הידוע ביום תשלום הפנסיה החודשית, במדד האחרון הידוע ביום בו שולמה הפנסיה לאחרונה.

לאחר אישור הארגנים המוסמכים בחברה את המazon האקטוארי השנתי יעודכנו הפנסיות של מקבלי הפנסיה לפי שיעור העודף או הגיעוען האקטוארי בהתאם להוראת סעיף 16 לתקנו, באופן רטראקטיבי, החל מהפנסיה בגין חדש ינואר העוקב לשנת המazon.

**30. איסור העברת הזכות לפנסיה**

הזכות לפנסיה ולקבלתה לפי תקנו זה אינה ניתנת להעברה או לשובוד או לעיקול או לערבות בכל דרך שהיא בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

**31. שלילת הזכות לפנסיה**

(א) קיבל אדם מהקרן במרמה, או בהטעיה, זכויות או תשלוםים כלשהם לרבות תשלום הפנסיה, רשאית החברה המנהלת לשלול או לבטל את הזכות כולה או מಕצתה.

(ב) קיבל אדם זכות לפנסיה או חלק ממנו בטעות, רשאית החברה המנהלת לבטלה.

(ג) סכום שהושג כאמור בס"ק (א) ו – (ב), רשאית החברה המנהלת לדרש החזרתו, בתוספת תשואת הקמן.

**32. קיזוז**

(א) החברה המנהלת רשאית לקוזז מהתשלומים המגיעים למקבל הפנסיה או לכל זכאי אחר לפי התקנון את הסכומים שלහלן:

- (1) תשלוםים שקיבל מקבל הפנסיה על חשבון פנסיה.
- (2) סכומים ששילמה בטעות או שלא כדין.
- (3) יתרת הלוואה שנintel העמית מן הקמן.

(ב) אין האמור בתקנה זו בא למניע מאה החברה המנהלת לתבוע בדרך אחרת כל סכום ששילמה לעמית או לכל זכאי אחר לפי התקנון, בטעות או שלא כדין, לרבות סכומים שלקרן זכות להחזרתם מכח סעיף 31 לעיל.

## **פרק ט' : משייכת כספים**

### 33. **משיכת כספי תגמולים**

- (א) מבלי לפגוע בהוראה ס"ק (ב) להלן, עמידת אשר טרם קיבל פנסיית זקנה מהקרן יהיה רשאי, בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי, בכל עת טרם פרישתו לפנסיה, למשוך את יתרת הזכאות שנצברהו עבورو בגין רכיב התגמולים בחשבונו בקרן (להלן: "**משיכת כספים**"). עמידת שכיר פעיל יהיה זכאי למשיכת כספים כאמור, אם המזיהה העמית לקרן, ביחד עם בקשתו למשיכת הכספיים, אישור אודות הפסקת עבודתו של העמית אצל המעסיק/ים אשר את התגמולים שהופקדו על ידם לקרן בגין העמית מבקש העמית למשוך.
- (ב) משיכת הכספיים תבוצע על-פי יתרת הזכאות הציבורה, כפי שנצברה בגין העמית בחשבונו בקרן עד לאותו המועד ובכל מקרה בהתאם ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

### **משיכת כספי פיצויים:**

- (ג) הסכום שישולם למשוך כספים מרכיב הפיצויים, הנובע מדמי גמולים שהופקדו בקרן בגין תקופת עבודה אצל מעסיק שהסכמים לזכאות ללא תנאי, ושהודיע על כך לקרן, יהיה הגובה מבין אלה:
1. התשלומים ששולמו לקרן באונה תקופה בגין מרכיב פיצויים, כשהם צמודים למדד.
  2. הסכום שניtan למשיכת מרכיב הפיצויים כאמור, כשהוא מחושב על פי יתרת הזכאות הציבורה של העמית בחשבונו בקרן.
- ובלבד שהסכום שיוחזר כאמור לא יעלה על הסכום המרבי הנובע ממלא דמי הגמולים שהופקדו בקרן בגין אותה תקופה, שניתן להחזרו לעמית על פי הוראות תקנון זה.
- (ד) חוזර סכום שחושב לפי פסקה (ג)1, ינוכה ההפרש שבין אותו סכום לבין הסכום המחושב לפי פסקה (ג) 2 מרכיב תגמולי העובד בסכום הציבור ומרכיב תגמולי המעסיק בסכום הציבור, כשהוא מחולק בין שני המרכיבים האמורים לפי היחס ביניהם.

בסעיף זה:

**"זכאות ללא תנאי"** – כהגדرتה בהסדר התחיקתי.

**"סיג לזכאות"** – כהגדرتה בהסדר התחיקתי.

(ה) בחר העמית במשיכת כל יתרת הזכאות הציבורה בקרן, שוב לא יהיה העמית או שאירועו זכאים לקבלת פנסיה בגין הכספיים שנמשכו.

(ו) בחר העמית במשיכת חלק מהכספיים שהצטברו על שמו בקרן, תופחת יתרת הזכאות הציבורה של העמית בחלק יתרת הזכאות הציבורה שמקורו בדמי הגמולים בגין שולמו הכספיים, כאמור.

#### 34. תשלום כספיים למוטבים או יורשים על פי דין

נפטר עמית, ולא היו לו במועד פטירתו שאירים, תשלום יתרת הזכאות הציבורה לטובתו בקרן באותה העת למי שהעמית מינה, בהודעה בכתב שנמסרה לקרן לפני פטירתו, כמומטביו. נפטר אחד או יותר מהמומטבים לפני פטירתו של העמית, ישולם חלקו/ם של המוטב/ים שנפטרו/ו למוטבים שנשארו בחלוקתם שוויים.

לא מונו מוטבים או נפטרו כל המוטבים לפני פטירתו של העמית, יוחזרו כספי עמית כאמור לירושי העמית לפי צו ירושה ו/או צו קיום צוואה אשר אושרו כדין על ידי הערקה השיפוטית המוסמכת.

#### 35. שלילת הזכאות למשיכת כספיים

(א) קיבל אדם פנסיה מהקרן, לא יהיה הוא, או שאירועו זכאים למשיכת כספיים מהקרן.

(ב) הקרן לא תאפשר משיכת כספיים לאדם שלגביו קבועה ערכאה שיפוטית מוסמכת כי גרם עיי' מעשה או מחדל מכובן לעילה לקבלת כספיים מהקרן.

## פרק י': עזיבת העבודה

### **36. הפסקת העבודה אצל מעסיק**

עם הפסקת עבודתו של העמית אצל מעסיק, שלא עקב פרישתו לפנסיה, יהיה העמית רשאי לבחור באחד מآلלה:

- (1) המשך חברותו כעמית פעיל בקרן בהתאם לתקנו.
- (2) למשוך כספים מהקרן, בכפוף להוראות תקנון זה.
- (3) לעברו לקרן אחרת.

### **37. זיקפת תשלוםם לתגמולים ולפיצויים**

(א) בהתאם להנחיות המעסיק ובכפוף לתנאי ההסדר התחיקתי, יזקפו כספים המועברים על-ידי המעסיק בגין העמית, בתגמולו מעביד ו/או ככספיים על-חשבו, במקום פיצויי פיטורים; כספים המונכחים משכוו של העמית, יזקפו בתגמולו עובד.

(ב) הקrho תמציא לעמיה, אישור בדבר הסכומים שנזקפו לזכותו בהתאם למועדים שקבעו בהסדר התחיקתי.

### **38. החזרת כספי המעסיק**

החזרת הכספיים למעסיק, ככל שתבוצע, תתבצע בהתאם לתקנו ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

## פרק יא': הוראות כלליות

### 39. הלוואות

החברה המנהלת, תהא רשאית להעניק לעמיתים הלוואות, מכיספי הקרון, בתנאים שיקבעו מזמן לזמן על-ידי הנהלת החברה המנהלת, והכל בכפוף לתנאי ההסדר החקיקתי.

### 40. ישוב סכסוכים

(א) סכסוכים וחלוקת בין העמית ו/או מקבל הפנסיה, או מי מטעם, לבין החברה המנהלת, תזונה בפני הערקה השיפוטית המוסמכת.

(ב) על אף האמור בס"ק (א) לעיל, בכפוף להסכמה הצדדים, יהיו אלה רשאים להפנות סכסוכים וחלוקת לבורות.

(ג) הוראות התוספת הראשונה לחוק הבורות, התשכ"ח - 1968 תחולנה על דיויני הבורות בפני הבורר שייבחר, פרט לאמור להלן :

(1) הבורר ימסור החלטתו בתוך 60 ימים מפנית העמית או החברה המנהלת.

(2) פסק דין של הבורר יומך.

(ד) ההחלטה הבורר תהווה פסק דין בבורות, לכל דבר ועניין.

**פרק יב': העברת כספים בין קרנות פנסיה חדשות**

41. העברת כספים מהקרן לקופת גמל אחרית או מקופת גמל אחרית לקרן תעשה בהתאם להוראות ההסדר התייחסתי, כפי שתהיינה מעת לעת.

## נספחים

המקדמים שבנספחים חשובו והוצגו לגילאים בשנות שלמות, מקדמים שאינם לגילאים בשנים שלמות יחושו עפ"י אינטראפטציה ליניארית בין הגילאים השלמים הסמוכים.

המקדמים שמתאים לגילאים ולשנות לידה שאינם מפורטים בנספחים, לגילאי בנות זוג ושנת לידתן שאינו מפורטים בנספחים, לשיעור פנסיית שאירים ותקופות מובטחות שאינם מפורטים בנספחים, נמצאים במשרדי הקרכן.



**נספח ג': - מקדמי המרת לפנסיון עם בת זוג עם הבטחה 10 שנים**

גיל	גברים											
	שנת לידה											
	1935	1940	1945	1950	1955	1960	1965	1970	1975	1980	1985	1990
60	-	-	-	276.80	279.02	280.94	282.61	284.05	285.29	286.36	287.29	288.09
61	-	-	-	270.89	273.10	275.01	276.66	278.09	279.33	280.39	281.32	282.11
62	-	-	-	264.93	267.12	269.01	270.65	272.07	273.30	274.36	275.27	276.06
63	-	-	258.01	258.92	261.08	262.95	264.58	265.98	267.20	268.25	269.16	269.94
64	-	-	251.96	252.85	254.98	256.83	258.44	259.83	261.03	262.07	262.97	263.74
65	-	-	245.85	246.73	248.83	250.66	252.24	253.61	254.80	255.82	256.71	257.48
66	-	-	239.71	240.57	242.63	244.43	245.98	247.33	248.50	249.51	250.39	251.14
67	-	-	233.52	234.36	236.39	238.15	239.67	241.00	242.15	243.14	244.00	244.75
68	-	224.42	227.29	228.12	230.10	231.82	233.32	234.61	235.74	236.71	237.56	238.29
69	-	218.25	221.03	221.86	223.78	225.46	226.91	228.18	229.28	230.23	231.06	231.77
70	-	212.08	214.75	215.57	217.44	219.07	220.48	221.71	222.78	223.71	224.52	225.21
71	-	205.90	208.46	209.28	211.09	212.66	214.03	215.22	216.26	217.16	217.94	218.62
72	-	199.74	202.18	203.00	204.73	206.24	207.56	208.71	209.72	210.59	211.34	212.00
73	190.96	193.60	195.92	196.73	198.39	199.84	201.11	202.21	203.17	204.01	204.74	205.38
74	185.02	187.51	189.70	190.50	192.08	193.46	194.67	195.72	196.65	197.45	198.15	198.76
75	179.14	181.47	183.53	184.33	185.82	187.13	188.28	189.28	190.15	190.92	191.59	192.17

גיל	נשים											
	שנת לידה											
	1935	1940	1945	1950	1955	1960	1965	1970	1975	1980	1985	1990
60	-	-	-	271.73	273.68	275.70	277.43	278.92	280.21	281.31	282.25	283.06
61	-	-	-	265.47	267.41	269.41	271.14	272.63	273.91	275.00	275.95	276.76
62	-	-	-	259.14	261.06	263.05	264.77	266.25	267.52	268.62	269.56	270.37
63	-	-	250.03	252.73	254.64	256.61	258.32	259.79	261.05	262.14	263.08	263.88
64	-	-	243.60	246.26	248.14	250.10	251.78	253.24	254.49	255.57	256.50	257.30
65	-	-	237.12	239.73	241.58	243.51	245.18	246.61	247.85	248.92	249.84	250.64
66	-	-	230.59	233.15	234.97	236.86	238.50	239.92	241.15	242.20	243.11	243.90
67	-	-	224.01	226.52	228.30	230.16	231.77	233.16	234.37	235.41	236.30	237.08
68	-	214.62	217.41	219.85	221.59	223.41	224.98	226.34	227.52	228.54	229.42	230.19
69	-	208.09	210.79	213.15	214.85	216.61	218.14	219.47	220.62	221.62	222.48	223.23
70	-	201.57	204.16	206.44	208.08	209.79	211.27	212.56	213.68	214.65	215.49	216.22
71	-	195.06	197.54	199.72	201.31	202.95	204.38	205.62	206.71	207.65	208.46	209.17
72	-	188.60	190.95	193.02	194.55	196.12	197.49	198.68	199.72	200.63	201.42	202.10
73	179.63	182.20	184.41	186.37	187.82	189.31	190.61	191.75	192.75	193.62	194.37	195.03
74	173.50	175.88	177.96	179.79	181.17	182.57	183.80	184.88	185.83	186.65	187.37	188.00
75	167.48	169.69	171.61	173.31	174.61	175.92	177.08	178.09	178.98	179.76	180.44	181.04

הערה: חושב לפי תקופת הבטחה של 120 חודשים. חישוב לתקופות הבטחה אחרות יעשה עפ"י הטבלאות שבמשרדי החברה המנהלת.

הערה: הטבלה חושבה לפי הפרש גיל של 4 שנים ולפי פנסיית שאים לאלמנה בשיעור של 60%. חישוב פנסיה בשיעור שונה על פי הפרש גילאים שונה בין בני הזוג יעשה עפ"י טבלאות שבמשרדי החברה המנהלת.



**נספח ה' - מקדמי המרה לפנסיוןר ללא בת זוג עם הבטחה 10 שנים**

גיל	גברים											
	שנת לידה											
	1935	1940	1945	1950	1955	1960	1965	1970	1975	1980	1985	1990
60	-	-	-	237.84	240.44	242.73	244.74	246.49	248.02	249.35	250.51	251.52
61	-	-	-	231.99	234.54	236.78	238.74	240.46	241.96	243.26	244.40	245.38
62	-	-	-	226.14	228.62	230.81	232.73	234.41	235.88	237.15	238.26	239.23
63	-	-	220.45	220.28	222.70	224.83	226.70	228.34	229.77	231.01	232.10	233.04
64	-	-	214.64	214.42	216.77	218.84	220.66	222.25	223.64	224.85	225.90	226.82
65	-	-	208.82	208.58	210.85	212.85	214.60	216.14	217.49	218.67	219.69	220.58
66	-	-	203.02	202.75	204.93	206.86	208.55	210.03	211.34	212.47	213.46	214.32
67	-	-	197.23	196.94	199.03	200.88	202.50	203.93	205.18	206.27	207.22	208.06
68	-	188.42	191.47	191.16	193.16	194.92	196.47	197.83	199.03	200.07	200.99	201.79
69	-	182.87	185.73	185.43	187.32	188.99	190.46	191.76	192.90	193.89	194.76	195.52
70	-	177.37	180.05	179.76	181.53	183.11	184.50	185.72	186.80	187.74	188.57	189.29
71	-	171.96	174.44	174.16	175.82	177.30	178.60	179.75	180.76	181.64	182.42	183.10
72	-	166.64	168.92	168.66	170.20	171.57	172.78	173.85	174.79	175.62	176.35	176.99
73	159.11	161.43	163.52	163.28	164.70	165.96	167.07	168.06	168.93	169.70	170.38	170.97
74	154.28	156.37	158.24	158.04	159.33	160.48	161.50	162.41	163.21	163.91	164.53	165.08
75	149.60	151.46	153.13	152.98	154.14	155.17	156.10	156.92	157.64	158.28	158.85	159.35

גיל	נשים											
	שנת לידה											
	1935	1940	1945	1950	1955	1960	1965	1970	1975	1980	1985	1990
60	-	-	-	261.92	264.53	266.80	268.76	270.45	271.90	273.15	274.22	275.14
61	-	-	-	255.71	258.30	260.54	262.48	264.15	265.59	266.83	267.90	268.81
62	-	-	-	249.45	252.00	254.22	256.14	257.79	259.22	260.45	261.50	262.41
63	-	-	240.26	243.14	245.65	247.84	249.73	251.36	252.77	253.99	255.03	255.93
64	-	-	233.96	236.79	239.25	241.40	243.26	244.87	246.26	247.45	248.48	249.37
65	-	-	227.63	230.40	232.81	234.91	236.73	238.31	239.68	240.85	241.87	242.74
66	-	-	221.29	223.98	226.34	228.39	230.17	231.72	233.05	234.21	235.20	236.06
67	-	-	214.93	217.55	219.84	221.83	223.57	225.07	226.38	227.51	228.48	229.32
68	-	205.70	208.57	211.10	213.32	215.25	216.93	218.40	219.66	220.76	221.71	222.53
69	-	199.47	202.23	204.66	206.79	208.66	210.28	211.69	212.92	213.99	214.91	215.70
70	-	193.28	195.91	198.23	200.27	202.06	203.62	204.99	206.17	207.19	208.08	208.85
71	-	187.13	189.63	191.84	193.79	195.49	196.98	198.28	199.42	200.40	201.26	202.00
72	-	181.06	183.42	185.50	187.34	188.96	190.37	191.61	192.69	193.63	194.45	195.16
73	172.61	175.08	177.28	179.24	180.97	182.49	183.82	184.99	186.01	186.90	187.68	188.35
74	166.93	169.22	171.27	173.09	174.70	176.12	177.37	178.47	179.43	180.27	181.00	181.63
75	161.40	163.50	165.39	167.06	168.55	169.87	171.03	172.05	172.94	173.73	174.41	175.01

הערה: חושב לפי תקופת הבטחה של 120 חודשים. חישוב לתקופות הבטחה אחרות יעשה על ידי הטבלאות שבמשרדי החברה המנהלת.

**ט' - מגדים להילוי תרבות תשלומי הפנוין**

מ' מס' סדרה	ט' גודם מושך														
1	0.998	31	30.210	61	58.034	91	84.538	121	109.785	151	133.833	181	156.739	211	178.559
2	1.995	32	31.159	62	58.939	92	85.400	122	110.605	152	134.614	182	157.484	212	179.268
3	2.990	33	32.107	63	59.842	93	86.260	123	111.425	153	135.395	183	158.227	213	179.976
4	3.984	34	33.053	64	60.743	94	87.119	124	112.242	154	136.174	184	158.969	214	180.683
5	4.976	35	33.998	65	61.643	95	87.976	125	113.059	155	136.952	185	159.710	215	181.389
6	5.966	36	34.941	66	62.542	96	88.832	126	113.874	156	137.728	186	160.450	216	182.093
7	6.955	37	35.883	67	63.439	97	89.686	127	114.688	157	138.504	187	161.188	217	182.797
8	7.942	38	36.824	68	64.334	98	90.540	128	115.501	158	139.278	188	161.926	218	183.499
9	8.927	39	37.762	69	65.229	99	91.391	129	116.312	159	140.050	189	162.662	219	184.200
10	9.911	40	38.700	70	66.121	100	92.242	130	117.122	160	140.822	190	163.397	220	184.900
11	10.894	41	39.635	71	67.013	101	93.091	131	117.931	161	141.592	191	164.131	221	185.599
12	11.874	42	40.569	72	67.902	102	93.938	132	118.738	162	142.361	192	164.863	222	186.297
13	12.854	43	41.502	73	68.791	103	94.785	133	119.544	163	143.129	193	165.595	223	186.994
14	13.831	44	42.433	74	69.678	104	95.629	134	120.349	164	143.896	194	166.325	224	187.689
15	14.807	45	43.363	75	70.563	105	96.473	135	121.153	165	144.661	195	167.054	225	188.384
16	15.782	46	44.291	76	71.447	106	97.315	136	121.955	166	145.425	196	167.782	226	189.077
17	16.754	47	45.218	77	72.330	107	98.156	137	122.756	167	146.188	197	168.508	227	189.769
18	17.726	48	46.143	78	73.211	108	98.995	138	123.555	168	146.950	198	169.234	228	190.460
19	18.695	49	47.067	79	74.091	109	99.833	139	124.354	169	147.710	199	169.958	229	191.150
20	19.663	50	47.989	80	74.970	110	100.670	140	125.151	170	148.469	200	170.681	230	191.839
21	20.630	51	48.909	81	75.847	111	101.505	141	125.946	171	149.227	201	171.403	231	192.527
22	21.595	52	49.829	82	76.722	112	102.339	142	126.741	172	149.984	202	172.124	232	193.213
23	22.558	53	50.746	83	77.596	113	103.172	143	127.534	173	150.739	203	172.844	233	193.899
24	23.520	54	51.662	84	78.469	114	104.003	144	128.326	174	151.494	204	173.562	234	194.583
25	24.480	55	52.577	85	79.340	115	104.833	145	129.116	175	152.247	205	174.279	235	195.266
26	25.439	56	53.490	86	80.210	116	105.662	146	129.905	176	152.998	206	174.995	236	195.948
27	26.396	57	54.402	87	81.079	117	106.489	147	130.693	177	153.749	207	175.710	237	196.629
28	27.352	58	55.312	88	81.946	118	107.315	148	131.480	178	154.498	208	176.424	238	197.309
29	28.306	59	56.221	89	82.811	119	108.140	149	132.266	179	155.247	209	177.137	239	197.988
30	29.259	60	57.128	90	83.676	120	108.963	150	133.050	180	155.994	210	177.848	240	198.666

**נוסף 21: מקדים להיין פנסיה ל - 5 שנים לפנסיון**

גיל	1940	1945	1950	1955	1960	1965	1970	1975	1980	1985	1990
60	-	-	56.26	56.33	56.39	56.44	56.48	56.52	56.55	56.57	56.60
61	-	-	56.18	56.25	56.32	56.37	56.41	56.45	56.49	56.51	56.54
62	-	-	56.10	56.17	56.24	56.30	56.35	56.39	56.42	56.45	56.48
63	-	55.97	56.00	56.09	56.16	56.22	56.27	56.32	56.35	56.39	56.41
64	-	55.87	55.90	55.99	56.07	56.13	56.19	56.24	56.28	56.31	56.34
65	-	55.77	55.79	55.89	55.97	56.04	56.10	56.15	56.19	56.23	56.26
66	-	55.65	55.67	55.77	55.86	55.94	56.00	56.06	56.10	56.14	56.18
67	-	55.53	55.54	55.65	55.74	55.82	55.89	55.95	56.00	56.04	56.08
68	55.18	55.39	55.39	55.51	55.61	55.70	55.77	55.83	55.89	55.93	55.97
69	55.02	55.23	55.23	55.36	55.47	55.56	55.64	55.71	55.76	55.81	55.85
70	54.83	55.06	55.06	55.19	55.31	55.41	55.49	55.56	55.63	55.68	55.72

גיל	1940	1945	1950	1955	1960	1965	1970	1975	1980	1985	1990
60	-	-	56.76	56.81	56.84	56.87	56.90	56.92	56.93	56.95	56.96
61	-	-	56.72	56.77	56.81	56.84	56.87	56.89	56.91	56.92	56.94
62	-	-	56.68	56.73	56.77	56.80	56.83	56.86	56.88	56.90	56.91
63	-	56.56	56.63	56.68	56.73	56.77	56.80	56.82	56.85	56.86	56.88
64	-	56.50	56.57	56.63	56.68	56.72	56.75	56.78	56.81	56.83	56.84
65	-	56.43	56.50	56.57	56.62	56.67	56.71	56.74	56.76	56.79	56.80
66	-	56.35	56.43	56.50	56.56	56.61	56.65	56.69	56.72	56.74	56.76
67	-	56.26	56.36	56.43	56.50	56.55	56.60	56.64	56.67	56.69	56.72
68	56.04	56.17	56.27	56.35	56.42	56.48	56.53	56.58	56.61	56.64	56.66
69	55.93	56.06	56.17	56.26	56.34	56.41	56.46	56.51	56.55	56.58	56.60
70	55.79	55.94	56.06	56.16	56.25	56.32	56.38	56.43	56.47	56.50	56.53

**נספח ذ'2: מקדים להיוון פנסיה ל – 5 שנים לאלמן מבוטחת**

גיל	גברים									
	שנות לידה									
1945	1950	1955	1960	1965	1970	1975	1980	1985	1990	
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.05
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.05
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.04
21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.04
22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.04
23	-	-	-	-	-	-	-	-	57.04	57.04
24	-	-	-	-	-	-	-	-	57.04	57.05
25	-	-	-	-	-	-	-	-	57.04	57.05
26	-	-	-	-	-	-	-	-	57.05	57.05
27	-	-	-	-	-	-	-	-	57.05	57.06
28	-	-	-	-	-	-	-	57.05	57.05	57.06
29	-	-	-	-	-	-	-	57.05	57.06	57.06
30	-	-	-	-	-	-	-	57.05	57.06	57.06
31	-	-	-	-	-	-	-	57.05	57.05	57.06
32	-	-	-	-	-	-	-	57.05	57.05	57.06
33	-	-	-	-	-	-	57.04	57.04	57.05	57.05
34	-	-	-	-	-	-	57.03	57.04	57.04	57.05
35	-	-	-	-	-	-	57.02	57.03	57.04	57.04
36	-	-	-	-	-	-	57.02	57.02	57.03	57.04
37	-	-	-	-	-	-	57.01	57.02	57.02	57.03
38	-	-	-	-	-	56.99	57.00	57.01	57.01	57.02
39	-	-	-	-	-	56.98	56.99	57.00	57.00	57.01
40	-	-	-	-	-	56.96	56.98	56.99	56.99	57.00
41	-	-	-	-	-	56.95	56.96	56.97	56.98	56.99
42	-	-	-	-	-	56.94	56.95	56.96	56.97	56.98
43	-	-	-	-	56.90	56.92	56.94	56.95	56.96	56.97
44	-	-	-	-	56.89	56.91	56.93	56.94	56.96	56.97
45	-	-	-	-	56.87	56.89	56.91	56.93	56.95	56.96
46	-	-	-	-	56.85	56.88	56.90	56.92	56.93	56.95
47	-	-	-	-	56.83	56.86	56.88	56.90	56.92	56.93
48	-	-	-	56.77	56.80	56.84	56.86	56.88	56.90	56.92
49	-	-	-	56.74	56.78	56.81	56.84	56.86	56.88	56.90
50	-	-	-	56.71	56.75	56.79	56.82	56.84	56.86	56.88
51	-	-	-	56.67	56.72	56.75	56.79	56.81	56.83	56.85
52	-	-	-	56.63	56.68	56.72	56.75	56.78	56.80	56.82
53	-	-	56.52	56.58	56.63	56.67	56.71	56.74	56.76	56.79
54	-	-	56.47	56.53	56.59	56.63	56.67	56.70	56.72	56.75
55	-	-	56.41	56.48	56.53	56.58	56.62	56.65	56.68	56.70
56	-	-	56.35	56.41	56.47	56.52	56.56	56.60	56.63	56.65
57	-	-	56.27	56.34	56.40	56.45	56.50	56.53	56.57	56.59
58	-	56.10	56.19	56.27	56.33	56.38	56.43	56.47	56.50	56.53
59	-	56.01	56.10	56.18	56.25	56.31	56.35	56.39	56.43	56.46
60	-	55.92	56.01	56.10	56.17	56.23	56.28	56.32	56.36	56.39
61	-	55.82	55.92	56.01	56.08	56.15	56.20	56.24	56.28	56.31
62	-	55.73	55.83	55.92	56.00	56.07	56.12	56.17	56.21	56.25
63	55.58	55.62	55.73	55.83	55.91	55.98	56.04	56.09	56.13	56.17
64	55.47	55.51	55.62	55.73	55.81	55.89	55.95	56.00	56.05	56.09
65	55.35	55.38	55.51	55.61	55.71	55.78	55.85	55.91	55.95	56.00
66	55.23	55.25	55.38	55.49	55.59	55.67	55.74	55.80	55.85	55.90

**נספח ז'2: מקדים להיוון פנסיה ל – 5 שנים לאלמנת מבוטח**

**נשים**  
**שנת לידה**

גיל	1945	1950	1955	1960	1965	1970	1975	1980	1985	1990
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.10
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.10
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.10
21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.10
22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.10
23	-	-	-	-	-	-	-	-	57.10	57.10
24	-	-	-	-	-	-	-	-	57.10	57.10
25	-	-	-	-	-	-	-	-	57.10	57.10
26	-	-	-	-	-	-	-	-	57.10	57.10
27	-	-	-	-	-	-	-	-	57.10	57.10
28	-	-	-	-	-	-	-	57.09	57.10	57.10
29	-	-	-	-	-	-	-	57.09	57.10	57.10
30	-	-	-	-	-	-	-	57.09	57.09	57.10
31	-	-	-	-	-	-	-	57.09	57.09	57.10
32	-	-	-	-	-	-	-	57.09	57.09	57.09
33	-	-	-	-	-	-	57.08	57.08	57.09	57.09
34	-	-	-	-	-	-	57.08	57.08	57.09	57.09
35	-	-	-	-	-	-	57.07	57.08	57.08	57.09
36	-	-	-	-	-	-	57.07	57.07	57.08	57.08
37	-	-	-	-	-	-	57.06	57.07	57.07	57.08
38	-	-	-	-	-	57.05	57.06	57.07	57.07	57.08
39	-	-	-	-	-	57.05	57.05	57.06	57.07	57.07
40	-	-	-	-	-	57.04	57.05	57.05	57.06	57.07
41	-	-	-	-	-	57.03	57.04	57.05	57.05	57.06
42	-	-	-	-	-	57.02	57.03	57.04	57.05	57.06
43	-	-	-	-	57.00	57.02	57.03	57.04	57.05	57.05
44	-	-	-	-	56.99	57.01	57.02	57.03	57.04	57.05
45	-	-	-	-	56.98	57.00	57.01	57.03	57.04	57.04
46	-	-	-	-	56.97	56.99	57.01	57.02	57.03	57.04
47	-	-	-	-	56.96	56.98	57.00	57.01	57.02	57.03
48	-	-	-	56.92	56.95	56.97	56.99	57.00	57.01	57.02
49	-	-	-	56.90	56.93	56.95	56.97	56.99	57.00	57.01
50	-	-	-	56.88	56.91	56.94	56.96	56.98	56.99	57.00
51	-	-	-	56.87	56.90	56.93	56.95	56.97	56.98	56.99
52	-	-	-	56.87	56.90	56.93	56.95	56.96	56.98	56.99
53	-	-	56.85	56.88	56.91	56.94	56.96	56.97	56.99	57.00
54	-	-	56.88	56.91	56.94	56.96	56.98	56.99	57.00	57.01
55	-	-	56.93	56.96	56.98	56.99	57.01	57.02	57.03	57.04
56	-	-	56.91	56.94	56.96	56.98	56.99	57.00	57.02	57.02
57	-	-	56.88	56.91	56.93	56.95	56.97	56.99	57.00	57.01
58	-	56.81	56.85	56.88	56.91	56.93	56.95	56.96	56.98	56.99
59	-	56.77	56.81	56.85	56.87	56.90	56.92	56.94	56.95	56.96
60	-	56.72	56.77	56.81	56.84	56.87	56.89	56.91	56.93	56.94
61	-	56.67	56.72	56.76	56.80	56.83	56.86	56.88	56.89	56.91
62	-	56.61	56.67	56.72	56.76	56.79	56.82	56.84	56.86	56.88
63	56.47	56.55	56.61	56.66	56.71	56.74	56.77	56.80	56.82	56.84
64	56.39	56.47	56.54	56.60	56.65	56.69	56.72	56.75	56.78	56.80
65	56.30	56.39	56.47	56.53	56.58	56.63	56.67	56.70	56.72	56.75
66	56.20	56.30	56.39	56.46	56.52	56.57	56.61	56.64	56.67	56.69





## **נספח ט'**

### **אלטשולר שחם פנסיה כללית מערכת כללים לבירור וiyישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור**

בהתאם להוראות חזור גופים מוסדיים 5-9-2011, מפורטת להלן מערכת הכללים לבירור וiyישוב תביעות בקרב הפנסיה שבניהול אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ (להלן: "החברה המנהלת").

ניתן לקבל העתק המערכת כללים זו מהחברה המנהלת או להדפיס אותה ישירות לאתר האינטרנט שכתובתו: [www.as-invest.co.il](http://www.as-invest.co.il)

החברה תפעל בכל הקשור לבירור וiyישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור על פי האמור במערכת הכללים זו, כמפורט להלן:

#### **א. הגדרות (בנספח זה בלבד)**

במערכת כללים זו יהיו למושגים הבאים הגדרות כדלקמן:

1) **יום עסקיפ** - יום עסקים ע"פ חוק השקעות משותפות בנאנות התשנ"ד - 1994.

2) **תביעה** - דרישת מני החברה המנהלת למימוש זכויות לפי תקנון קרן פנסיה או לפי הוראות דין הרלוונטיות למימוש זכויות כאמור.

3) **תובע** - מי שהציג את התביעה לחברת המנהלת, למעט גופי מוסדי.

#### **ב. תחולת**

מערכת כללים זו חלה על תביעות בגין אירוע פטירה בלבד בהתאם לתקנון קרן הפנסיה.

#### **ג. מועד תחילת**

תחילתה של מערכת כללים זו ביום 1/6/2011. מערכת הכללים תחול על התביעה שהוגשה לאחר המועד הנוכחי לעיל.

#### **ד. עקרונות iyישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור**

ambil לגrouch מההוראות כל דין, החברה המנהלת תברר ותיישב תביעות וטיפול בפניות ציבור בתום לב, בענייניות, ביסודות, ביעילות, במקצועיות, בשקיפות ובהגינות.

#### **ה. מסמכים ומידע לבירור התביעה**

1) עם קבלת פניה הקשורה להגשת התביעה אל החברה המנהלת או למי מטעמה, ימסרו לפונה בהקדם האפשרי המסמכים המפורטים להלן, ככל שהפונה לא הורידם מתוך האינטרנט של החברה:

- א. העתק המערכת כללים זו;
- ב. מסמך המפרט את הליך בירור התביעה וiyישובה;
- ג. הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מטופע;
- ד. פירוט המידע והמסמכים הנדרשים מתובע לשם בירור וiyישוב התביעה,

- ה. טופס הגשת תביעה, ככל שקיים - והנחיות לגבי מילוי ;
- ו. הودעה על תקופת ההתיישנות של התביעה ;
- יש באפשרותו של הפונה לעיין במסמכים המפורטים לעיל באתר האינטרנט של החברה המנהלת.
  - החברה המנהלת תמסור ל התביעה בהקדם האפשרי הודעה בכתב המפרט מהם המסמכים שהתקבלו אצל הצד מועד קבלתם ויפורטו בה המידע והמסמכים אשר נדרשו וטרם הומצאו על ידי הנתבע .
- (2) אם ידרשו לחברה המנהלת מהותיבע מידע ומסמכים נוספים לצורך בירור תביעה, ידרשו מסמכים אלו תוך 14 ימי עסקים מהיום שייתברר הצורך בהם .
- (3) החברה המנהלת לא תדרש מותיבע מידע או מסמכים שתובע סביר אינו יכול להשיגם או אינו רשאי לקבלם, אלא אם כן לחברה המנהלת יסוד ממשי להניח שהמידע או המסמכים כאמור נמצאים בידי הנתבע .
- הוראות סעיף זה לא יחולו על תביעה המתנהלת בבית משפט.

#### ו. הودעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו

- החברה המנהלת תמסור ל התביעה, בתוך 30 ימים מהמועד בו נתקבלו אצל כל המידע והמסמכים שנדרשו מהותיבע לשם בירור התביעה /או מהמועד שבו נתקבל אצל טוען תביעה מלא כנדרש על ידה (לפי המאוחר מבין השניים), עדכון בדבר מצב הטיפול בתביעה .
- עדכון כאמור יכול שייהיה בדבר תשלום התביעה באופן מלא או חלק, המשך טיפול או הפסקת טיפול בתביעה , או דחיתת התביעה .
- הוראות סעיף זה לא יחולו על תביעה המתנהלת בבית משפט.

#### ז. הודעת תשלום והודעת תשלום חלק

- (1) אם קיבלה החברה המנהלת החלטה על תשלום התביעה, תימסר ל התביעה במועד התשלום הודהה בכתב שתכלול התייחסות לנושאים הבאים או הפניה למסמכים המתייחסים לנושאים הללו ומצורפים להודעה :

**א. לגבי תשלום חד פעמי :**  
1. עילת התשלום ;

2. פירוט בדבר אופן החישוב ;
3. סכום המס שנוכה במקור ואופן חישובו ;
4. פירוט בדבר קיזוז תשלום התביעה ושלפי התקנון או הדין קוזזו מהתשלום ;
5. פירוט בדבר קיזוז סכומים אחרים שגיעים לחברה המנהלת מאת התביעה ;
6. פירוט בדבר קיזוז מקומות או סכומים שאינם שנויים בחלוקת אם שולמו כאלה ;
7. סוג החכמدة ושיטת החכמدة ;
8. הריבית החלה וציון ההוראות החלות לגביה ;

9. הסכום שנותווסף לתשלום בגין הפרשי הצמדה וריבית;
10. סכום התשלום בפיגור וציוון ההוראות החלות לגבי הריבית הנגبية בשל הפיגור;
11. המועד שבו היו בידי החברה כל המידע והMSCים הנדרשים לבירור התביעה;

**ב. לגבי תשלום עיתוי (לרובות קצבה) יפורט, במועד התשלום הראשון (בנוסף לאמור בפסקה(א) לעיל):**

1. סכום התשלום הראשון;
2. מגנוון עדכון התשלומים;
3. המועד הראשון שבו זכאי התובע לתשלום;
4. משך התקופה המרבית שבשלה זכאי התובע לתשלומים בכפוף להוראות התקנון או הדין;
5. משך התקופה עד לבדיקה מחודשת של זכאות;
6. הכללים לבדיקה מחודשת של זכאות במהלך תקופת הזכאות לתשלומים;
7. מגנוון הארכת תקופת הזכאות לתשלומים;

2) אם נתקבלה החלטה על תשלום חלק של התביעה, תוך דחיתת חלק מההתביעה לגבי סכומים שנדרשו או חלק מהuilות שנדרשו - תימסר לתובע במועד התשלום הודעה בכתב הכוללת שני חלקים כמפורט להלן:

- החלק הראשון, שיפורט את מרכיביו של התשלום שאושר בהתאם למפורט לעיל.
- החלק השני, שיפורט את הנימוקים לדחיתת חלק מההתביעה, כמפורט בהמשך.
- במקרה בו נתקבלה החלטה על תשלום התביעה, לא יהיה צורך במשלוח המסמכים המפורטים בסעיף ה' לעיל, למעט העתק מערכות כללים זו.
- במקרה בו מדובר על תביעה שנדונה בבית משפט, יהולו הוראות סעיף זה בשינויים המחייבים לפי נסיבות העניין.

**ח. הودעת המשך בירור או הפסקת בירור**

1. אם יידרש לחברת המנהלת זמן נוסף לשם בירור התביעה, תימסר לתובע הודעה בכתב על כך ויפורטו בה הסיבות בגין נדרש זמן נוסף כאמור וכן, המידע או המסמכים הנוספים הנדרשים מהtober על שם בירור התביעה.
2. הודעה המשך בירור כאמור תימסר לתובע לפחות לפחות 90 ימים ועד לשלוח הודעה תשלום תשלום חלק או הודעה דחיה, לפי עניין, למעט במקרים הבאים:
  - אם פנה התובע לערכאות משפטיות;
  - אם לא הגיע התובע לאחר שמסר לו 2 הודעות המשך בירור עוקבות הכוללות דרישת מידע או למסמך לשם בירור התביעה ובלבד שההודעה האחרון לתובע צוין כי "לא יישלו הודעות נוספות אם לא יתקבלו ממנו המסמכים הנדרשים או עד לקבלת תגובה אחרת";

אם בהודעת המשך הבירור האחורה לתובע נקבע מועד עתידי להערכת נזק, פטורה החברה המנהלת משליחת הודעה המשך בירור נוספת עד למועד הערכת הנזק ובלבד שתישלח הודעה המשך בירור לפחות אחת לשנה;

הוראות סעיף זה לא יחולו על תביעה המתנהלת בבית משפט;

#### ט. הودעה בדבר הת Yiישנות תביעה

1. הודעה תשלום חלק, הודעה דחיה, והודעת המשך בירור ראשונה תיכלל פסקה המציינת בהבלטה מיוחדת את תקופת הת Yiישנות התביעה בהתאם להוראות הדיון הרלוונטיות, וכן יצוין כי הגשת התביעה לחברת המנהלת אינה עצרת את מרוץ הה Yiישנות וכי רק הגשת תביעה לבית משפט עצרת את מרוץ הה Yiישנות.

2. כל הודעה אחרת הנשלחת לתובע בנוגע לתביעה במהלך השנה שקדמה למועד הצפי לה Yiישנות התביעה בכלל פיסקה בדבר הת Yiישנות, את מועד קרות האירוע המזוכה, וכן יצוין בה כי מרוץ הה Yiישנות החל במועד קרות מקרה האירוע המזוכה.

3. לא נכללה פיסקה בדבר הת Yiישנות בהודעת תשלום, הודעה תשלום חלק, הודעה דחיה או הודעה המשך בירור ראשונה שנשלחה לתובע שלא במהלך השנה שקדמה למועד הצפי לה Yiישנות, יראו את החברה במנהל כמי שהסכימה לכך שתקופת הזמן שבין המועד הראשון הראהו שבו היה למסור הודעה הכוללת את פסקת הת Yiישנות לבין המועד שבו ניתנה בפועל הודעה ובה פסקת הת Yiישנות - לא טובא במנין תקופת הה Yiישנות (כל זאת - רק לגבי הפעם הראשונה שבה לא נמסרה הודעה כאמור).

4. אם לא נכללה פיסקה בדבר הת Yiישנות בהודעת תשלום, הודעה תשלום חלק, הודעה דחיה או הודעה המשך בירור ראשונה שנשלחה לתובע במהלך השנה שקדמה למועד הצפי לה Yiישנות, יראו את החברה במנהל כמי שהסכימה לכך שתקופת הזמן שבין מועד שליחת הודעה הראשונה בשנה האמורה לבין מועד שליחת הודעה הכוללת פיסקת - הת Yiישנות לא טובא במנין תקופת הה Yiישנות גם זאת - רק לגבי הפעם הראשונה שבה לא נמסרה הודעה כאמור לפחות שנה שקדמה למועד הה Yiישנות).

הוראות סעיף זה לא יחולו על תביעה המתנהלת בבית משפט.

#### י. הודעה בעניין זכות השגה על החלטה

הודעת תשלום, הודעה תשלום חלק או הודעה דחיה בכלל פסקה המציינת בהבלטה מיוחדת את זכויות התובע הבאות:

1. להשיג על החלטה וכן מהי הדרך להגשת השגה, ככל שנקבעו בתקנון.

2. להביא את השגתו בפני הממונה על פניות הציבור בחברה וכן את פרטי הממונה והאופן שבו ניתן לפנות אליו.

3. להביא את השגתו בפני גורמים נוספים, ובכלל זה בפני ערכאה שיפוטית או בפני הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון משרד האוצר.

הוראות סעיף זה לא יחולו על תביעה המתנהלת בבית המשפט.

#### **יא. בדיקה מחודשת של זכאות**

- .1. חברת הנהלת המבקשת לבדוק מחדש זכאותו של תובע לקבלת תשלום עיתויים, תפעל על פי הכללים שנקבעו לכך בתקנון.
- .2. הכללים לבדיקה מחודשת בדבר זכאותו של תובע לקבלת תשלום עיתויים ימסרו לתובע עם הودעת התשלומים או הודעת התשלום החלקי.
- .3. אם תידרשנה עלויות לצורך בדיקה מחדש של האמור לעיל, התובע לא ישא בהן.
- .4. במקרה בו כתוצאה של בדיקה מחודשת כאמור לעיל, יתרור כי יש להקטין או להפסיק תשלום עיתויים המשולמים לתובע, יעשה השינוי על פי כללים שנקבעו לכך בתקנון, ובraudר תנאים שנקבעו, תימסר לתובע הודעה על השינוי לפחות 30 ימים לפני מועד הקטנת או הפסקת התשלומים אך לא יותר מ-60 ימים לפני המועד האמור, ובכל מקרה לא לפני שמאזיה הבדיקה שנעשתה הרוא כי יש להקטין או להפסיק את התשלומים. הודעה השינוי תכלול את כל הנימוקים המונחים בסיסודה החלטה להקטין או להפסיק את תשלום התשלומים העיתויים, ויחלו עליה ההוראות לעניין הודעת דחיה, בשינויים המוחיבים.
- .5. בכל מקרה, השינוי יישנה רק לאחר שנסירה הודעה על הכוונה להקטין או להפסיק את התשלומים. למען הסר ספק, אין כאמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה הנהלת להפסיק את התשלומים העיתויים בנסיבות במקורה של חוסר שיתוף פעולה של התובע, בהתאם לתקנון, או לגרוע מזכותה של החברה הנהלת לדוש השבת סכומים בגין תשלום שעולמו ביותר טרם ממועד ביצוע השינוי האמור.

#### **יב. מתן תשובה וטיפול בפניות הציבור**

החברה הנהלת תשיב בכתב לכל פניה בכתב של עמית או תובע, בין אם נשלחה לממונה על פניות הציבור ובין אם לגורם אחר בחברה הנהלת, תוך זמן סביר בנסיבות העניין, ובכל מקרה לא יותר מ-30 ימים ממועד קבלת הפניה.

#### **יג. מתן העתקים**

- .1. החברה הנהלת תמסור לתובע, לפי בקשה, העתק מן התקנון, בתוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.
- .2. למרות האמור לעיל, ניתן להפנות את התובע לנוסח התקנון שנמצא באתר האינטרנט.
- .3. החברה הנהלת תמסור לתובע, לפי בקשה, העתקים מכל מסמך אשר התובע חתום עליו, מכל מסמך אשר נמסר לה על ידי התובע, או מכל מסמך אשר התקבל אצל מכוח הסמכת התובע, בתוך 21 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.

#### **יד. הודעת דחיה**

החליטה החברה הנהלת על דחיה תביעה - תמסור לתובע הודעה בכתב (להלן: "הודעת הדחיה"). נימוקי הדחיה יכולו גם את תנאי התקנון, התנינה או הסיג שנקבעו במועד הceptors, ככל שהדחיה נשמכת עליהם.

## טו. שמירת מידע ומסמכים

- (1) החברה המנהלת תשמר את כל המידע והמסמכים הנוגעים לעמיה, כל עוד מנהל חשבון על שמו באוטה הקרון, ולמשך תקופה של לפחות שבע שנים לאחר שהחלט להיות מנהל חשבון על שם העמיה כאמור.
- (2) מבלי לגרוע מהוראות סעיף קטן (1) לעיל, החברה המנהלת תשמר את כל המידע והמסמכים הנוגעים לתביעה על פי התקנון, במשך תקופה של לפחות שבע שנים ממועד היישוב הסופי של התביעה.
- (3) מבלי לגרוע מהוראות סעיף קטן (1) לעיל, החברה המנהלת תשמר בגין כל תביעה מידע הכלל, לפי העניין, את שם התובע, שם העמיה, סוג ומהדורות התקנון, מספר החשבון בקרון הפנסיה, אופן ומועד היישוב הסופי של התביעה (תשלום, תשלום חלק או דחיה).
- (4) בתשלום או בתשלום חלקו שהוא תשלום עיתוי - ישמרו גם מועד וסכום התשלום הראשון, תקופת התשלום ומנגנון ההצמדה.

## טז. שמירת דיןין

- למען הסר ספק מובהר בזאת כי -
- (1) מערכת הכללים על פי נספח זה מוסיפה על הוראות כל דין, לרבות ההוראות הקבועות בחוזרים אחרים, ואין בהן כדי לגרוע מהוראות כל דין כאמור.
- (2) אין בהוראות חוזר זה ומערכת כללים לפי חוזר זה כדי לגרוע מזכותו של העמיה על פי כל דין.

### **סיכום המועדים בהתאם למערכת הכללים המצורפת:**

הפעולה	המועד
דרישה מידע ומסמכים נוספים מהיום שהתרחש הចורץ בהם	14 ימי עסקים
לאחר קבלת כל המסמכים מסירת הودעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאתינו	30 ימים
מסירת הודעת המשך בירור	כל 90 ימים
מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלום מועד השינוי או הפסקתם	60-30 ימים לפני מועד עיתיותם
מסירת העתק מפסק דין או הסכמת מענה בכתב לפניה ציבור	14 ימי עסקים
מסירת העתקים מתקנון	30 ימים
מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתום התובע	14 ימי עסקים
	21 ימי עסקים